

## Všeobecné obchodní podmínky - Papaya POS CZ

Společnost Papaya POS CZ s.r.o., se sídlem Petrohradská 898/8, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 05266858, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 260913, e-mail: [info@papayapos.cz](mailto:info@papayapos.cz)

### ke smlouvě o poskytování služeb (dále jen "VOP-PP CZ").

#### I.

##### Definice pojmů

- 1) "**Balíčkem**" se rozumí kombinace služeb poskytovaných Poskytovatelem Partnerovi, přičemž definice obsahu jednotlivých Balíčků je uvedena v Balíčcích služeb-PP CZ.
- 2) "**Balíčky služeb-PP CZ**" se rozumí Balíčky služeb-Papaya POS CZ ke Smlouvě o poskytování služeb, které tvoří přílohu č. 3 Objednávky-Papaya POS CZ.
- 3) "**Cena**" znamená celkovou odměnu, kterou má Partner zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb podle Smlouvy a která je stanovena jako součet Licenčního poplatku, Nájemného a Poplatku.
- 4) "**Ceník-PP CZ**" znamená Ceník-Papaya POS CZ ke Smlouvě o poskytování služeb, který tvoří přílohu č. 2 Objednávky-Papaya POS CZ.
- 5) "**Údaje**" se rozumí informace a data zpracovávaná Partnerem v systému.
- 6) "**Dotčenými osobami**" se rozumí fyzické osoby jednající jménem Partnera, např. ředitelé, zaměstnanci, zmocněnci.
- 7) "**Držitelem**" se rozumí osoba, která je oprávněným držitelem Karty a která prostřednictvím Karty zaplatí cenu nebo její část za zboží dodané nebo služby poskytnuté v Provozovně nebo prostřednictvím Provozovny bezhotovostně.
- 8) "**GDPR**" znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 9) "**Kartou**" se rozumí bankovní nebo jiná platební karta nebo jiná obdobná karta, včetně debetní karty, kreditní karty nebo předplacené karty, kterou lze použít k bezhotovostní úhradě ceny nebo její části za dodané zboží nebo poskytnuté služby a která byla vydána na základě licence udělené Kartovou společností.
- 10) "**Kartová společnost**" znamená osobu, která má výhradní právo poskytovat třetím stranám licenci k vydávání karet určité kartové sítě.
- 11) "**Licence**" znamená souhlas s používáním Systému udělený Poskytovatelem Partnerovi na dobu trvání Smlouvy.
- 12) "**Licenční poplatek**" znamená odměnu Poskytovatele za poskytnutí Licence Partnerovi ze strany Poskytovatele a za poskytnutí Vybavení k užívání Partnerovi ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy. Výše licenčního poplatku je stanovena v Objednávce-Papaya POS CZ a je vyčíslena na základě Ceníku-PP CZ.
- 13) "**Nájemné**" znamená odměnu Poskytovatele za přenechání Zařízení Partnerovi k užívání podle Smlouvy. Výše nájemného je stanovena v Objednávce-Papaya POS CZ a je vyčíslena na základě Ceníku-PP CZ.
- 14) "**Objednávka-Papaya POS CZ**" znamená objednávku Partnera na poskytování Služeb v rozsahu uvedeném v Objednávce-Papaya POS CZ. Vzor Objednávky-Papaya POS CZ je přílohou č. 1 těchto VOP-PP CZ.
- 15) "**Občanským zákoníkem**" se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 16) "**Portálem**" se rozumí internetový portál provozovaný na webové doméně ppy.cz, na které je provozován Systém.
- 17) "**Partnerem**" se rozumí fyzická nebo právnická osoba oprávněná dodávat zboží nebo služby, které Poskytovatel poskytuje Služby na základě Smlouvy.
- 18) "**Partnerský účet**" znamená webové rozhraní umístěné na webové doméně ppy.cz, prostřednictvím kterého se Partner přihlašuje do Systému a používá jej.
- 19) "**Poplatek**" znamená poplatek účtovaný Poskytovatelem Partnerovi v souladu s Ceníkem-PP CZ. Výše Poplatku je uvedena v Ceníku-PP CZ.
- 20) "**Poskytovatel**" znamená společnost Papaya POS CZ s.r.o., se sídlem Petrohradská 898/8, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 05266858, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 260913.
- 21) "**Provozovnou**" nebo „**Prostorem**“ se rozumí provozovna Partnera, v níž nebo jejímž prostřednictvím Partner dodává zboží nebo poskytuje službu a v souvislosti s níž Poskytovatel poskytuje Partnerovi Služby. Seznam Provozoven je uveden v příloze č. 4 Objednávky-Papaya POS CZ.
- 22) "**Službami**" se rozumí následující služby poskytované Poskytovatelem Partnerovi:
  - a) umožnění používání Systému Partnerem,
  - b) přenechání Vybavení Partnerovi k užívání,
  - c) přenechání Zařízení Partnerovi k užívání,
 nebo pouze některé z výše uvedených plnění, které Partner uvedl v Objednávce-Papaya POS CZ.
- 23) "**Zpracovatelem**" se rozumí Global Payments s.r.o., se sídlem V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 042 35 452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453
- 24) "**Systém**" znamená elektronický zákaznický, objednávkový a pokladní systém pro podniky (maloobchody, restaurace, bary, bistra, kiosky atd.) provozovaný pod značkou Papaya POS.
- 25) "**Transakcí**" se rozumí úhrada ceny nebo její části za dodané zboží nebo poskytnutou službu prostřednictvím Karty v Provozovně nebo jakýkoli přenos informací prostřednictvím Zařízení.
- 26) "**Vybavením**" se rozumí technické vybavení, jehož prostřednictvím Partner využívá Systém a které Poskytovatel poskytuje Partnerovi k užívání na základě Smlouvy.
- 27) "**Vyšší mocí**" se rozumí mimořádná událost nebo skutečnost, která vznikla nebo nastala po uzavření Smlouvy v důsledku objektivně nezaviněných,

nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí a okolností mimořádné povahy a která postihuje jednu ze smluvních stran takovým způsobem, že není schopna splnit svůj závazek. Za vyšší moc se však nikdy nepovažují společenské změny ekonomické, politické, finanční nebo měnové povahy, změna ekonomické situace smluvní strany nebo jejího subdodavatele nebo nevydání či odmítnutí rozhodnutí orgánu veřejné moci. Nepříznivé povětrnostní a klimatické podmínky se považují za případ vyšší moci pouze tehdy, pokud se dané povětrnostní a klimatické podmínky vymykají běžným povětrnostním a klimatickým podmínkám v období stanoveném v předchozích 5 letech.

28) **"Zákaznickou linkou"** se rozumí call centrum dostupné v pracovní dny od 9:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 910 117 855 nebo na e-mailové adrese [podpora@papayapos.cz](mailto:podpora@papayapos.cz).

29) **"Zapamatování karty"** znamená souhlas udělený Partnerem prostřednictvím Systému poskytovateli platebních služeb k opakovanému použití (předvyplnění) údajů o Kartě držené Partnerem prostřednictvím platebního systému za účelem převodu peněžních prostředků a k zadání pokynu k převodu peněžních prostředků z účtu, ke kterému je Karta vydána nebo přiřazena jménem Partnera, na účet Poskytovatele ve výši odpovídající výši Ceny nebo jiné částky vyúčtované Poskytovatelem Partnerovi v souladu se Smlouvou.

30) **"Zařízením"** se rozumí platební terminál nebo jiné technické zařízení, pomocí kterého lze provést Transakci Kartou nebo jiným zařízením odlišným od Vybavení a které Poskytovatel poskytuje Partnerovi k užívání na základě Smlouvy.

31) **"Smlouvou"** se rozumí Smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Partnerem, která upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s poskytováním služeb Partnerovi ze strany Poskytovatele.

32) **"Smlouva o zpracování plateb"** znamená přijatá žádost o akceptaci platební karty nebo smlouva o

akceptaci platební karty nebo obdobná smlouva uzavřená mezi Zpracovatelem a Partnerem, na jejímž základě Zpracovatel zajišťuje pro Partnera zpracování a provedení Transakce.

## II. Smlouva

1. Partner podá Poskytovateli Objednávku-Papaya POS CZ, kterou si u Poskytovatele objedná poskytování Služeb v rozsahu uvedeném v Objednávce-Papaya POS CZ. Podání Objednávky-Papaya POS CZ Poskytovateli se považuje za současný návrh Partnera na uzavření Smlouvy.
2. Pokud se Poskytovatel rozhodne Objednávku-Papaya POS CZ přijmout, zahájí Poskytovatel poskytování Služeb Partnerovi v rozsahu uvedeném v Objednávce-Papaya POS CZ, přičemž Smlouva se považuje za uzavřenou mezi Partnerem a Poskytovatelem a současně účinnou okamžikem zahájení poskytování Služeb Poskytovatelem Partnerovi. Pro účely tohoto ustanovení se zahájením poskytování Služeb Poskytovatelem Partnerovi rozumí provedení prvního úkonu Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Služeb (např. dodání Zařízení Partnerovi a/nebo dodání Vybavení Partnerovi a/nebo zahájení provozu Systému v Prostorách nebo jiný obdobný úkon Poskytovatele, podle toho, který úkon Poskytovatel provede dříve).
3. Přijetím Objednávky-Papaya POS CZ vystavené Partnerem včetně všech jejích příloh postupem dle čl. II odst. 2 těchto VOP-PP CZ dochází k uzavření Smlouvy.
4. Partner podáním Objednávky-Papaya POS CZ potvrzuje, že vzájemný právní vztah Partnera a Poskytovatele založený Smlouvou se řídí těmito VOP-PP CZ ve znění účinném ke dni nabytí účinnosti Smlouvy, popřípadě změněném na základě změn, doplnění či nahrazení novými všeobecnými obchodními podmínkami po dni nabytí účinnosti Smlouvy postupem dle čl. XIII odst. 8 a 9 těchto VOP-PP CZ, a Ceníkem - PP CZ ve znění účinném ke dni nabytí účinnosti Smlouvy, popřípadě změněném na základě změn, doplnění či nahrazení novým

Ceníkem-PP CZ po dni nabytí účinnosti Smlouvy postupem dle čl. IV odst. 2 a 3 Ceníku-PP CZ.

## III.

### Systém a Vybavení

1. Partner bere na vědomí a uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že Systém je Partnerovi předán k užívání jako "Saas" (Software jako služba), tj. Partner se nestává vlastníkem Systému nebo jeho části, ale je oprávněn jej užívat pouze po dobu trvání Smlouvy za dohodnutých podmínek.
2. Poskytovatel poskytuje Partnerovi Licenci jako nevýhradní, pro území České republiky a pro užití prostřednictvím Vybavení uvedených v Objednávce-Papaya POS CZ.
3. Partner není oprávněn předat Systém k užívání třetí osobě bez výslovného souhlasu Poskytovatele, tedy není oprávněn poskytnout třetí osobě sublicenci na užívání Systému, a to ani částečně.
4. Partner není oprávněn postoupit Licenci třetí osobě, a to ani částečně, bez výslovného souhlasu Poskytovatele.
5. Poskytovatel na základě uzavřené Smlouvy zajistí zahájení provozu Systému v Provozovně.
6. Smluvní strany se dohodly, že ve všech záležitostech týkajících se provozu Systému v Prostorách je oprávněna jednat jménem Partnera osoba uvedená jako kontaktní osoba Partnera pro Prostory v příloze č. 4 Objednávky-Papaya POS CZ.
7. Partner je povinen používat Systém v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnými technickými a jinými normami, návodem k obsluze Systému a pokyny či doporučeními Poskytovatele. Partner je oprávněn používat Systém výhradně prostřednictvím osob řádně vyškolených k používání Systému.
8. Partner je oprávněn používat Systém výhradně v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti nebo jiné činnosti, ke které je oprávněn.
9. Partner je oprávněn používat Systém výhradně prostřednictvím Vybavení. Partner není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele:

- a) zpracovat nebo přepracovat Systém,  
 b) upravovat, zpětně analyzovat, recompileovat Systém nebo do něj jakýmkoli způsobem zasahovat,  
 c) provést převod ze zdrojového kódu Systému, získat přístup ke zdrojovému kódu Systému nebo zpřístupnit zdrojový kód Systému třetí straně,  
 d) užít Systém pro propojení s dílem jiného autora,  
 e) vytvořit kopii Systému,  
 f) veřejně šířit Systém nebo jeho kopii,  
 g) zveřejnit Systém nebo jeho kopii.
10. Partner se zavazuje provádět pravidelné aktualizace Systému poskytované Partnerovi Poskytovatelem, které mohou zahrnovat opravy případných chyb Systému nebo nové funkcionality Systému.
11. Partner se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému zahájení užívání Systému a Vybavení Partnerem, zejména:
- a) umožnit Poskytovateli přístup do Prostor,  
 b) umožnit Poskytovateli připojení Zařízení k elektrické síti a internetové síti,  
 c) zajistit účast zaměstnance Partnera na školení o provozu a používání Systému a Zařízení, které provádí Poskytovatel.
12. Partner je povinen zpracovávat v Systému pravdivě, úplně a správně všechny Údaje, které je povinen v Systému zpracovávat. Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost Údajů zpracovávaných v Systému Partnerem nebo třetími stranami. Poskytovatel poskytuje Partnerovi k užívání Systém jako technické řešení, které má charakter orientačního nástroje pro sledování tržeb Partnera, avšak Systém není účetním systémem pro evidenci tržeb Partnera. Poskytovatel zejména neodpovídá za případný faktický rozpor mezi skutečnými objednávkami plnění a objednávkami plnění evidovanými v Systému apod. a není povinen uvedené skutečnosti kontrolovat.
13. Partner plně odpovídá za Údaje zpracovávané v Systému, včetně zpracování Údajů v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Údaje jsou umístěny na serveru třetí strany, která je hostitelem Údajů zpracovávaných v Systému. V případě ukončení Smlouvy poskytne Poskytovatel Partnerovi přístup k Údajům zpracovávaným v Systému po dobu 12 měsíců ode dne ukončení Smlouvy.
14. Poskytovatel je povinen po dobu trvání Smlouvy zachovávat ve vztahu k Údajům náležitou péči a zajistit bezpečnost a ochranu Údajů. Poskytovatel zejména nezveřejňuje, nezpřístupňuje ani neposkytuje Údaje třetím osobám, s výjimkou těch údajů, o jejichž zveřejnění nebo zpřístupnění rozhodl sám Partner. Partner si je vědom výše uvedeného a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s tím, aby měl Poskytovatel přístup k určitým částem Partnerského účtu v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
15. Smluvní strany potvrzují, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní Údaje Partnera, resp. fyzických osob jednajících jménem Partnera v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR pro následující účely:
- a) pro interní účely Poskytovatele,  
 b) pro zpracování a zveřejnění Údajů v agregované nebo anonymní podobě (např. pro účely různých studií, statistických zpráv, infografik, případových studií atd.),  
 a zpřístupnit osobní Údaje Partnera třetí osobě podílející se na poskytování Služeb na základě zvláštního smluvního vztahu s Poskytovatelem pro účely uvedené výše v tomto bodě, přičemž Poskytovatel není povinen Partnera o zpřístupnění osobních Údajů Partnera této třetí osobě zvlášť informovat.
16. Poskytovatel je oprávněn stahovat, zpracovávat, uchovávat a používat Údaje Partnera i po ukončení Smlouvy, včetně osobních Údajů Partnera zpracovávaných v Systému po ukončení Smlouvy, včetně Údajů Partnera získaných z příslušných zdrojů po ukončení Smlouvy, a to až do odpojení zdrojů, z nichž Údaje pocházejí. Osobní údaje Držitelů poskytne Partner Poskytovateli pouze na základě prokazatelného souhlasu Držitele a v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
17. Partner je dále povinen dodržovat veškerá omezení používání Systému, Partnerského účtu a Portálu stanovená jejich provozovatelem, Smlouvou, těmito VOP-PP CZ nebo příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
18. Uzavřením Smlouvy Partner potvrzuje, že si je vědom, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky obsažené v Systému a Portálu nebo přístupné prostřednictvím Systému a Portálu podléhají jednotlivě a/nebo jako celek ochraně autorských práv. Uzavřením Smlouvy Partner potvrzuje, že bere na vědomí, že databáze dostupná v rámci Systému a Portálu podléhá ochraně zvláštního práva pořizovatele databáze, kterým je Poskytovatel nebo provozovatel Systému. Není-li s Poskytovatelem výslovně písemně dohodnuto jinak, může k oprávněnému užití uvedených autorských děl nebo databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby uvedenými v těchto VOP-PP CZ, zejména Partner není oprávněn pořizovat kopie předmětných autorských děl nebo databáze za účelem přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu a dále je užívat formou šíření nebo veřejného vystavování díla nebo neoprávněného užití databáze.
19. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb, zejména dočasně přerušit funkčnost Systému nebo pouze jeho části, a to z technických nebo provozních důvodů, vždy pouze v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu. Poskytovatel přeruší funkčnost systému v době od 20:00 do 9:00 následujícího dne, pokud to bude možné z důvodu přerušování funkčnosti Systému. Přerušování funkčnosti Systému nebo pouze jeho části v souladu s výše uvedeným nemá vliv na výši Licenčního poplatku a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné

- újmy, která Partnerovi vznikla v důsledku dočasného přerušení funkčnosti Systému nebo jeho části. Je-li to objektivně možné, oznámí Poskytovatel Partnerovi dočasné přerušení funkčnosti Systému předem.
20. Poskytovatel je oprávněn zablokovat účet Partnera nebo přerušit funkčnost Systému, pokud nastane některý z důvodů, které Poskytovatele opravňují k odstoupení od Smlouvy.
  21. Nemožnost Partnera používat Systém v důsledku závady na Vybavení nemá vliv na výši Licenčního poplatku a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy, která Partnerovi vznikla v důsledku nemožnosti Partnera používat Systém v důsledku závady na Vybavení.
  22. Předpokladem pro používání Systému Partnerem je zajištění vhodného internetového připojení k Vybavení, prostřednictvím kterého bude Partner Systém používat. Poskytnutí vhodného internetového připojení k Vybavení není předmětem Smlouvy, pokud Poskytovatel neposkytne Partnerovi SIM kartu na základě Objednávky Papaya POS CZ, v takovém případě Poskytovatel poskytne internetové připojení k Vybavení. Náklady na zřízení i provoz uvedeného internetového připojení nese Partner a nese je v plné výši. Nemožnost Partnera používat Systém z důvodu závady na internetovém připojení Vybavení nemá vliv na výši Ceny a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy, která Partnerovi vznikla v důsledku nemožnosti Partnera používat Systém v důsledku závady na internetovém připojení Vybavení.
  23. Nezbytnou podmínkou pro používání Systému Partnerem je zajištění vhodného připojení Vybavení k elektrické síti nebo jiného způsobu zajištění elektrické energie potřebné k provozu Vybavení v souladu s pokyny výrobce Vybavení. Zajištění vhodného připojení Vybavení k elektrické síti nebo jiného způsobu zajištění elektrické energie potřebné pro provoz Vybavení není předmětem Smlouvy. Náklady na zřízení a provoz uvedeného připojení Vybavení k elektrické síti nebo k jinému způsobu zajištění elektrické energie potřebné k provozu Vybavení nese a plně hradí Partner. Nemožnost Partnera užívat Systém v důsledku závady v připojení Vybavení k elektrické síti nebo jiného způsobu zajištění elektrické energie potřebné pro provoz Zařízení nemá vliv na výši Ceny a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy vzniklé Partnerovi v důsledku nemožnosti Partnera užívat Systém v důsledku závady v připojení Vybavení k elektrické síti nebo jiného způsobu zajištění elektrické energie potřebné pro provoz Vybavení.
  24. Veškeré náklady, které Partnerovi vzniknou v souvislosti s používáním Systému a/nebo Vybavení, nese a hradí v plné výši Partner.
  25. V případě závady na Systému je Partner povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele spolu s popisem závady a rozsahu závady na Systému prostřednictvím Zákaznické linky.
  26. V případě vady Systému, za kterou odpovídá Poskytovatel, se Poskytovatel zavazuje zajistit odstranění vady Systému ve lhůtě odpovídající povaze a rozsahu vady. V případě vady Systému, za kterou Poskytovatel neodpovídá, není Poskytovatel povinen zajistit odstranění vady Systému, ale může na základě konkrétní žádosti Partnera zajistit odstranění vady Systému za Partnerem odsouhlasenou odměnu, případně za přiměřenou odměnu. V případě, že odstranění závady Systému bude vyžadovat zásah přímo v Provozovně, kde je Systém používán, bude o odstranění závady Systému vyhotoven zápis o opravě, jehož vzor je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele [www.papayapos.cz](http://www.papayapos.cz). Zápis o opravě podepíše zástupci obou stran a Partner svým podpisem potvrdí, že závada Systému byla řádně odstraněna; zápis o opravě se považuje za podepsaný Partnerem i v případě, že Partner odmítne zápis o opravě podepsat.
  27. V případě, že Partner nemá zájem na řádném proškolení zaměstnance Partnera v používání Systému nebo k řádnému proškolení zaměstnance Partnera nedojde z důvodu na straně Partnera, má se pro účely Smlouvy za to, že je Partner proškolen v používání Systému a Partner odpovídá za následky způsobené nesprávným používáním Systému.
  28. Poskytovatel neodpovídá za vady Systému v následujících případech:
    - a) závada v Systému, která nebyla Poskytovateli řádně a včas oznámena,
    - b) závada Systému vzniklá v důsledku nesprávného používání Systému,
    - c) závada Systému vzniklá v důsledku neoprávněné úpravy Systému nebo neoprávněného zásahu do Systému,
    - d) závada Systému, která je důsledkem závady na Vybavení,
    - e) závada Systému, která je důsledkem závady na internetovém připojení Vybavení,
    - f) závada v Systému, která je důsledkem závady v připojení Vybavení k elektrické síti nebo jiného způsobu zajištění elektrické energie potřebné k provozu Vybavení,
    - g) vada Systému vzniklá v důsledku porušení příslušných obecně závazných právních předpisů a/nebo příslušných technických a jiných norem a/nebo pokynů či doporučení Poskytovatele Partnerem.
  29. Nemožnost Partnera používat Systém pro některou z vad Systému uvedených v tomto článku výše nemá vliv na výši Ceny a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy, která Partnerovi vznikla v důsledku nemožnosti Partnera používat Systém pro některou z vad Systému uvedených v tomto článku výše.
  29. Na základě uzavřené Smlouvy zajistí Poskytovatel instalaci a zahájení provozu Vybavení v Provozovně.
  30. Smluvní strany se dohodly, že ve všech záležitostech týkajících se instalace a provozu Vybavení v Prostorách je oprávněna jednat jménem Partnera osoba uvedená jako kontaktní osoba Partnera pro Prostory v Příloze č. 4 Objednávky-Papaya POS CZ.
  31. Partner není oprávněn převést Vybavení na třetí osobu, a to ani

částečně, bez výslovného souhlasu Poskytovatele.

32. Partner je oprávněn používat Vybavení výhradně v souvislosti s používáním Systému.
33. Partner není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele:
  - a) upravovat, opravovat nebo jakkoli zasahovat do Vybavení,
  - b) připojovat nebo propojovat Vybavení s jiným technickým zařízením, než je Zařízení.
34. V případě závady na Vybavení je Partner povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele spolu s popisem závady a rozsahu závady na Zařízení prostřednictvím Zákaznické linky.
35. V případě vady Vybavení, za kterou odpovídá Poskytovatel, se Poskytovatel zavazuje zajistit odstranění vady Vybavení ve lhůtě odpovídající povaze a rozsahu vady. V případě vady Vybavení, za kterou Poskytovatel neodpovídá, není Poskytovatel povinen zajistit odstranění vady Vybavení, může však na základě konkrétní žádosti Partnera zajistit odstranění vady Vybavení za Partnerem odsouhlasenou nebo přiměřenou úplatou. V případě, že odstranění závady na Vybavení bude vyžadovat zásah přímo v Prostorách, kde je Vybavení instalováno, bude o odstranění závady na Zařízení sepsán zápis o opravě, jehož vzor je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele [www.papayapos.cz](http://www.papayapos.cz). Zápis o opravě podepíší zástupci obou Smluvních stran a Partner svým podpisem potvrdí, že závada na Vybavení byla řádně odstraněna; zápis o opravě se považuje za podepsaný Partnerem i v případě, že Partner odmítne zápis o opravě podepsat.
36. Partner je povinen používat Vybavení v souladu s návodem k obsluze stanoveným výrobcem Vybavení, příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnými technickými a jinými normami a pokyny či doporučeními Poskytovatele a tak, aby nedocházelo k nadměrnému opotřebení Vybavení.
37. V případě, že Partner nemá zájem na řádném proškolení zaměstnance Partnera v používání Vybavení nebo k

řádnému proškolení zaměstnance Partnera nedojde z důvodu na straně Partnera, má se pro účely Smlouvy za to, že Partner byl proškolen v používání Vybavení a Partner odpovídá za následky způsobené nesprávným používáním Vybavení.

38. Poskytovatel neodpovídá za vady Vybavení v následujících případech:
  - a) závada na Vybavení, která nebyla řádně a včas oznámena Poskytovateli,
  - b) závada na Vybavení vzniklá v důsledku nesprávného používání Vybavení,
  - c) závada na Vybavení vzniklá v důsledku neoprávněné opravy, úpravy Vybavení nebo neoprávněného zásahu do Vybavení,
  - d) závada na Vybavení, která je důsledkem závady na internetovém připojení Vybavení,
  - e) závada na Vybavení, která je důsledkem závady v připojení Vybavení k elektrické síti nebo jiného způsobu zajištění elektrické energie potřebné k provozu Vybavení,
  - f) vada Vybavení vzniklá v důsledku porušení příslušných obecně platných právních předpisů a/nebo příslušných technických a jiných norem a/nebo pokynů či doporučení Poskytovatele ze strany Partnera.

Nemožnost Partnera užívat Vybavení pro některou z vad Vybavení uvedené v tomto článku výše nemá vliv na výši Ceny a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy vzniklé Partnerovi v důsledku nemožnosti Partnera užívat Vybavení pro některou z vad Vybavení uvedených v tomto článku výše.

39. Partner se zavazuje chránit Vybavení před poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením a v případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení Vybavení je Partner povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu. Partner je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jakoukoli ztrátu, krádež, loupež, zneužití nebo jiné protiprávní nakládání s Vybavením.

#### IV. Zařízení

1. Na základě uzavřené Smlouvy zajistí Poskytovatel instalaci a zahájení provozu Zařízení v Provozovně.
2. Partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při instalaci a zahájení provozu Zařízení, zejména:
  - a) umožnit Poskytovateli přístup do Prostor,
  - b) umožnit Poskytovateli připojení Zařízení k elektrické síti a k síti Internet,
  - c) umožnit Poskytovateli provést testovací transakci,
  - d) zajistit účast zaměstnanců Partnera na školeních o obsluze Zařízení prováděných Poskytovatelem.
3. Poskytovatel vyhotoví po dokončení instalace a zahájení provozu Zařízení zápis o předání Zařízení, jehož vzor je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele [www.papayapos.cz](http://www.papayapos.cz). Zápis o předání zařízení podepíší zástupci obou stran a bude obsahovat přesnou specifikaci a identifikaci Zařízení a Partner svým podpisem potvrdí, že Zařízení bylo řádně nainstalováno a uvedeno do provozu a že zkušební transakce proběhla úspěšně.
4. Součástí Zařízení může být karta SIM dodaná Poskytovatelem spolu se Zařízením. Partner se zavazuje používat uvedenou SIM kartu výhradně v Zařízení a není oprávněn ji používat k žádnému jinému účelu.
5. Partner se zavazuje používat Zařízení, které je platebním terminálem, výhradně za účelem přijímání plateb za cenu dodaného zboží nebo služeb v hotovosti, bezhotovostně, prostřednictvím poukázky a za jiným účelem dohodnutým Poskytovatelem.
6. Partner se zavazuje, že určitý typ nebo druh Karty nebude akceptován k úhradě ceny nebo její části za dodané zboží nebo poskytnuté služby Partnerem prostřednictvím Zařízení, které Poskytovatel přenechal Partnerovi k užívání na základě Smlouvy, dříve, než Poskytovatel udělí Partnerovi souhlas s akceptací předmětné Karty prostřednictvím Zařízení, které Poskytovatel přenechal

- Partnerovi k užívání na základě Smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn zablokovat Zařízení, pokud nastane některý z důvodů, které ho opravňují odstoupit od Smlouvy.
  8. Poskytovatel má právo odinstalovat jakékoli Zařízení, které je platebním terminálem, jehož prostřednictvím byly provedeny Transakce v celkové hodnotě nižší než 18000 Kč po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, a není povinen toto Zařízení později znovu nainstalovat a nahradit jím odinstalované Zařízení.
  9. Smluvní strany se dohodly, že ve všech záležitostech týkajících se instalace a provozu Zařízení v Prostorách je oprávněna jednat jménem Partnera osoba uvedená jako kontaktní osoba Partnera pro Prostory v Příloze č. 4 Objednávky-Papaya POS CZ.
  10. Partner není oprávněn převést Zařízení na třetí osobu, a to ani částečně, bez výslovného souhlasu Poskytovatele.
  11. Partner je oprávněn používat Zařízení výhradně v souvislosti s používáním Systému.
  12. Partner není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele:
    - a) jakkoli upravovat, opravovat nebo zasahovat do Zařízení,
    - b) připojovat nebo propojovat Zařízení s jiným technickým zařízením než s Vybavením.
  13. Předpokladem pro používání Systému Partnerem je zajištění vhodného internetového připojení k Zařízení, prostřednictvím kterého bude Partner Systém používat. Zajištění vhodného internetového připojení pro Zařízení není předmětem Smlouvy, pokud Poskytovatel neposkytne Partnerovi SIM kartu na základě Objednávky-Papaya POS CZ, v takovém případě Poskytovatel zajistí internetové připojení pro Zařízení. Náklady na zřízení i provoz uvedeného internetového připojení nese Partner a nese je v plné výši. Nemožnost Partnera využívat Systém z důvodu závady na internetovém připojení Zařízení nemá vliv na výši Ceny a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy, která Partnerovi vznikla v důsledku nemožnosti Partnera využívat Systém v důsledku závady na internetovém připojení Zařízení.
  14. Nezbytnou podmínkou pro používání Zařízení Partnerem je zajištění vhodného připojení Zařízení k elektrické síti nebo jiného zajištění elektrické energie potřebné k provozu Zařízení v souladu s pokyny výrobce Zařízení. Zajištění vhodného připojení Zařízení k elektrické síti nebo jiné zajištění elektrické energie potřebné k provozu Zařízení není předmětem Smlouvy. Náklady na zřízení a provoz uvedeného připojení Zařízení k elektrické síti nebo k jinému způsobu zajištění elektrické energie potřebné k provozu Zařízení nese a hradí v plné výši Partner. Nemožnost Partnera užívat Zařízení z důvodu závady v připojení Zařízení k elektrické síti nebo jinému způsobu zajištění elektrické energie potřebné pro provoz Zařízení nemá vliv na výši Ceny a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy vzniklé Partnerovi v důsledku nemožnosti užívat Zařízení z důvodu závady v připojení Zařízení k elektrické síti nebo jinému způsobu zajištění elektrické energie potřebné pro provoz Zařízení.
  15. Veškeré náklady vzniklé Partnerovi v souvislosti s používáním Zařízení nese a hradí v plné výši Partner.
  16. V případě závady na Zařízení je Partner povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele spolu s popisem závady a rozsahu závady na Zařízení prostřednictvím Zákaznické linky.
  17. V případě vady Zařízení, za kterou odpovídá Poskytovatel, se Poskytovatel zavazuje zajistit odstranění vady Zařízení ve lhůtě odpovídající povaze a rozsahu vady. V případě vady Zařízení, za kterou Poskytovatel neodpovídá, není Poskytovatel povinen zajistit odstranění vady Zařízení, může však na základě výslovné žádosti Partnera zajistit odstranění vady Zařízení za Partnerem odsouhlasenou odměnu, případně za přiměřenou odměnu. V případě, že odstranění závady Zařízení bude vyžadovat zásah přímo v Provozovně, kde je Zařízení instalováno, bude o odstranění závady Zařízení sepsán zápis o opravě, jehož vzor je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele [www.papayapos.cz](http://www.papayapos.cz). Zápis o opravě podepíše zástupci obou stran a Partner svým podpisem potvrdí, že závada na Zařízení byla řádně odstraněna; zápis o opravě se považuje za podepsaný Partnerem i v případě, že Partner odmítne zápis o opravě podepsat.
  18. Partner je povinen používat Zařízení v souladu s návodem k obsluze stanoveným výrobcem Zařízení, příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnými technickými a jinými normami a pokyny či doporučeními Poskytovatele a tak, aby nedocházelo k nadměrnému opotřebením Zařízení.
  19. V případě, že Partner nemá zájem na řádném proškolení zaměstnance Partnera v používání Zařízení nebo k řádnému proškolení zaměstnance Partnera nedejde z důvodu na straně Partnera, má se pro účely Smlouvy za to, že Partner byl proškolen v používání Zařízení a Partner odpovídá za následky způsobené nesprávným používáním Zařízení.
  20. Poskytovatel neodpovídá za vady Zařízení v následujících případech:
    - a) závada Zařízení, která nebyla řádně a včas oznámena Poskytovateli,
    - b) závada na Zařízení vzniklá v důsledku nesprávného používání Zařízení,
    - c) závada na Zařízení vzniklá v důsledku neoprávněné opravy, úpravy Zařízení nebo neoprávněného zásahu do Zařízení,
    - d) závada na Zařízení, která je důsledkem závady na internetovém připojení Zařízení,
    - e) závada na Zařízení, která je důsledkem závady v připojení Zařízení k elektrické síti nebo jiného způsobu zajištění elektrické energie potřebné k provozu Zařízení,
    - f) vada Zařízení vzniklá v důsledku porušení příslušných obecně platných právních předpisů nebo příslušných technických a jiných norem nebo pokynů či doporučení Poskytovatele ze strany Partnera.

Nemožnost Partnera užívat Zařízení pro některou z vad Zařízení uvedené v tomto článku výše nemá vliv na výši Ceny a nezakládá právo Partnera na náhradu škody nebo jiné újmy, která Partnerovi vznikla v důsledku nemožnosti užívat Zařízení pro některou z vad Zařízení uvedené v tomto článku výše.

21. Partner se zavazuje chránit Zařízení před poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením a v případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení Zařízení je Partner povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu. Partner je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jakoukoli ztrátu, krádež, loupež, zpronevěru nebo jiné protiprávní nakládání se Zařízením.

#### V.

##### Licenční poplatek

1. Partner je povinen uhradit Poskytovateli Licenční poplatek ve výši uvedené v Objednávce-Papaya POS CZ, přičemž povinnost Partnera uhradit Licenční poplatek vzniká prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byl v Provozovně zahájen provoz Systému.
2. Partner je povinen uhradit Poskytovateli Licenční poplatek za daný kalendářní měsíc na základě faktury nebo elektronické faktury vystavené Poskytovatelem vždy nejpozději poslední den kalendářního měsíce, za který je Licenční poplatek splatný.
3. Na výši Licenčního poplatku nemá vliv skutečnost, že Partner bude využívat Systém na základě Smlouvy pouze po část kalendářního měsíce, výše Licenčního poplatku se pro daný kalendářní měsíc nemění.

#### VI.

##### Poplatek

1. Partner je povinen zaplatit Poskytovateli Poplatek ve výši uvedené v Ceníku-PP CZ.
2. Partner je povinen uhradit Poskytovateli Poplatek po vzniku skutečnosti, za kterou je Poplatek splatný, a to na základě faktury nebo elektronické faktury vystavené Poskytovatelem nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, na základě, které

je Poplatek splatný, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit jednu fakturu nebo elektronickou fakturu obsahující více fakturovaných Poplatků.

#### VII.

##### Pronájem

1. Partner je povinen zaplatit Poskytovateli Nájemné ve výši uvedené v Objednávce-Papaya POS CZ, přičemž povinnost Partnera zaplatit Nájemné vzniká prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla provedena instalace a zahájení provozu Zařízení v Provozovně.
2. Partner je povinen uhradit Poskytovateli Nájemné za daný kalendářní měsíc na základě faktury nebo elektronické faktury vystavené Poskytovatelem vždy nejpozději k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který je Nájemné splatné.
3. Na výši Nájemného nemá vliv skutečnost, že Partner bude užívat Zařízení pouze po část kalendářního měsíce, výše Nájemného se za tento kalendářní měsíc nemění.

#### VIII.

##### Cena

1. Poskytovatel vyúčtuje Partnerovi Cenu nebo její části za daný kalendářní měsíc fakturou nebo elektronickou fakturou vystavenou nejpozději poslední den kalendářního měsíce, za který je Cena fakturována. Faktura nebo elektronická faktura je splatná do 14 dnů ode dne vystavení.
2. Partner jako oprávněný držitel Karty může v Systému zvolit (zaškrtnout) možnost Zapamatování karty, v takovém případě bude Zapamatování karty aktivní a bude se uplatňovat při každé platbě Ceny nebo jiné částky vyúčtované Poskytovatelem Partnerovi na základě Smlouvy. Pokud Partner v Systému nezvolí možnost Zapamatování karty, nebude na jeho Kartě aktivní.
3. Souhlas Partnera s aktivací a použitím Zapamatování karty je platný po dobu trvání Smlouvy nebo platnosti Karty (podle toho, co nastane dříve). Partner je oprávněn kdykoli odvolat souhlas s aktivací a použitím Zapamatování karty prostřednictvím Systému, v

takovém případě bude Zapamatování karty deaktivováno.

4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Partnerovi zaplacení Ceny nebo její části předem formou zálohy nebo zálohové platby dle vlastního uvážení. V takovém případě Poskytovatel doručí Partnerovi zálohovou fakturu na úhradu dané částky a po jejím zaplacení Partnerem vystaví a doručí Partnerovi fakturu na přijatou platbu.
5. Pokud Partner dočasně pozastaví poskytování Služeb Partnerovi v souladu se Smlouvou, nemá uvedená skutečnost vliv na povinnost Partnera uhradit Poskytovateli Cenu v plné výši.
6. Uzavřením Smlouvy Partner souhlasí s tím, aby Zpracovatel jménem a na účet Partnera uhradil Poskytovateli Cenu a použil k uvedenému účelu finanční prostředky, které Zpracovatel uhradí Partnerovi za provedení Transakce v souladu se Smlouvou o zpracování plateb. Uzavřením Smlouvy Partner uděluje Zpracovateli plnou moc ke všem úkonům potřebným k úhradě Ceny Poskytovateli dle tohoto článku, přičemž tato plná moc se uděluje na dobu trvání Smlouvy. V případě, že Zpracovatel nezaplatí Poskytovateli Cenu jménem a na účet Partnera v souladu s tímto článkem, uhradí Cenu Poskytovateli sám Partner.

#### IX.

##### Práva a povinnosti stran

1. Partner se zavazuje dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy, příslušné technické a jiné normy vztahující se k plnění předmětu Smlouvy, včetně standardu bezpečnosti dat Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), při provádění činností souvisejících s plněním Smlouvy ve svých Provozovnách postupovat v souladu s těmito VOP-PP CZ, Ceníkem-PP CZ a Smlouvou.
2. Partner je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Poskytovateli jakoukoli změnu údajů Partnera uvedených v Objednávce-Papája POS CZ nebo sdělených Partnerem v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, včetně změny označení, adresy nebo počtu Provozoven, změny kontaktní osoby

- Partnera nebo změny kontaktních údajů Partnera.
3. Partner je povinen písemně oznámit poskytovateli uzavření Provozovny nebo její dočasné uzavření v případě uzavření na dobu delší než 30 dnů, otevření (zahájení provozu) nové Provozovny, jakož i ukončení její činnosti. Partner je povinen oznámit Poskytovateli výše uvedené skutečnosti nejméně 14 dnů předem, a pokud výše uvedenou lhůtu nelze z objektivních důvodů dodržet, bez zbytečného odkladu poté, co některá z výše uvedených skutečností nastane nebo se o jejím vzniku dozví. V případě, že nastane některá ze skutečností uvedených v tomto odstavci nebo dojde ke změně informací či údajů o Partnerovi uvedených v Příloze č. 4 Objednávky-Papaya POS CZ, je Partner povinen do 3 dnů ode dne vzniku uvedené skutečnosti nebo změny tuto skutečnost oznámit Poskytovateli a doručit Poskytovateli aktualizované znění Přílohy č. 4 Objednávky-Papaya POS CZ.
  4. Partner je povinen zajistit důvěrnost přihlašovacích údajů k Partnerskému účtu a poskytnout je pouze určeným zaměstnancům Partnera. V případě zjištění zneužití přístupových údajů do Systému nebo zjištění znalosti přístupových údajů do Systému třetí neoprávněnou osobou je Partner povinen neprodleně informovat Poskytovatele a požádat Poskytovatele o poskytnutí nových přístupových údajů k Partnerskému účtu.
  5. Uzavřením Smlouvy Partner uděluje Poskytovateli souhlas s použitím identifikačních údajů Partnera, Provozovny Partnera a loga Partnera nebo jiného označení, které Partner používá, v marketingových materiálech Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele v souvislosti se zveřejněním informací o spolupráci Poskytovatele a Partnera na základě Smlouvy. Partner uděluje výše uvedený souhlas Poskytovateli bezplatně a bez časového omezení.
  6. Poskytovatel je oprávněn plnit předmět Smlouvy osobně nebo prostřednictvím třetí osoby, v případě plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím třetí osoby odpovídá Poskytovatel Partnerovi za plnění předmětu Smlouvy stejně, jako by jej plnil sám. Je-li to nutné nebo vhodné, sdělí Poskytovatel Partnerovi identifikační údaje třetí osoby, jejímž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.
  7. V případě, že v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy budou Partnerovi zpřístupněny nebo zveřejněny informace, které mají povahu obchodního nebo bankovního tajemství, zavazuje se Partner zachovávat mlčenlivost o těchto informacích, zejména je bez předchozího souhlasu Poskytovatele nesdělovat třetí osobě, neumožnit jejich zpřístupnění třetí osobě, nevyužít je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby a neumožnit jejich využití ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby. Partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obsahu Smlouvy. Porušení povinnosti mlčenlivosti Partnera podle této Smlouvy se netýká poskytnutí nebo použití předmětných informací v rozsahu nezbytném pro zaměstnance Partnera, právní, účetní nebo daňové poradce, auditory, osoby v rámci podnikatelského seskupení, do kterého Partner patří, orgány veřejné moci při plnění zákonných povinností Partnera, jakož i při výkonu práva Partnera, avšak Partner odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku osobou (jinou než orgán veřejné moci), které byly předmětné informace Partnerem poskytnuty.
  8. Partner a Poskytovatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech skutečnostech neuvedených v Objednávce-Papaya POS CZ, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a poskytnout si potřebnou součinnost.
  9. Poskytovatel neodpovídá za způsob a rozsah používání Systému, Zařízení nebo vybavení Partnerem, odpovědnost nese vždy pouze Partner. Výše uvedené platí i v případě, že se Partner v souvislosti s používáním Systému, Vybavení nebo Zařízení dopustí protiprávního jednání, zejména trestného činu nebo správně-právního deliktu.
  10. Poskytovatel neodpovídá za žádné transakce, převody nebo platby provedené prostřednictvím Systému nebo Zařízení, odpovědnost za jejich provedení nese vždy Zpracovatel.
  11. Partner plně odpovídá Držiteli a třetím osobám za jakoukoli škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s dodávkou zboží nebo poskytováním služeb v Prostorách nebo jejich prostřednictvím a Poskytovatel v žádném případě a v žádném rozsahu za uvedenou škodu neodpovídá. Partner se zavazuje neuvádět Držiteli ani třetím osobám Poskytovatele jako osobu odpovědnou za vady dodaného zboží či služeb nebo jako osobu určenou k uplatnění vad dodaného zboží či služeb nebo jako osobu jakkoli související s odpovědností za vady dodaného zboží či služeb nebo s uplatněním těchto vad, v opačném případě je Partner povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu či jinou újmu způsobenou porušením výše uvedeného závazku. Partner se zavazuje nahradit Poskytovateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku soudního, mimosoudního nebo jiného obdobného řízení s Držitelem nebo třetí osobou týkajícího se vlastností, kvality, množství, povahy, rozsahu, formy nebo vad dodaného zboží nebo služeb.
  12. Partner se zavazuje, že z důvodu úhrady ceny nebo její části za dodané zboží nebo poskytnuté služby Kartou neznevýhodní Držitele Karty oproti jinému zákazníkovi Partnera, který platí plnou částku za dodané zboží nebo poskytnuté služby v hotovosti. Partner se zejména zavazuje:
    - a) neúčtovat Držiteli žádný poplatek ani nepožadovat od Držitele žádnou platbu v případě úhrady ceny nebo její části za dodané zboží nebo poskytnutou službu prostřednictvím Karty,
    - b) neúčtovat Držiteli zvýšení ceny nebo navýšení ceny za dodané zboží nebo poskytnutou službu v případě úhrady ceny nebo její části za dodané zboží nebo poskytnutou službu prostřednictvím Karty,
    - c) přijmout Kartu k úhradě ceny za dodané zboží nebo služby až do



výše 100 % ceny bez jakýchkoli omezení.

13. Partner se zavazuje, že pokud v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy získá od Držitele osobní údaje, bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a tyto osobní údaje poskytne Poskytovateli pouze v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

#### X.

##### Náhrada újmy a smluvní pokuta

1. V případě, že jedna ze stran poruší jakoukoli povinnost vyplývající ze Smlouvy, těchto VOP-PP CZ nebo příslušných obecně závazných právních předpisů, má druhá strana právo požadovat po straně, která povinnost porušila, náhradu škody či jiné újmy, která druhé straně vznikla.
2. Partner ani Poskytovatel neodpovídají za škody způsobené vyšší mocí.
3. V případě prodlení Partnera s úhradou Ceny, a to i částečného, má Poskytovatel právo požadovat po Partnerovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení Partnera s úhradou Licenčního poplatku nebo jiného poplatku či jiné platby, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

#### XI.

##### Doba trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou - 1 rok ode dne jejího vstupu v platnost a účinnost.
2. Smlouva se ukončí:
  - a) po uplynutí doby uvedené v bodě 1 tohoto článku, pokud nedojde k prodloužení nebo opětovnému prodloužení Smlouvy v souladu s bodem 3 tohoto článku,
  - b) na základě písemné dohody stran,
  - c) písemným odstoupením,
  - d) písemnou výpovědí.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud nejpozději 1 měsíc před uplynutím lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku některá ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně svůj

nesouhlas s prodloužením Smlouvy, prodlužuje se Smlouva o 1 rok v poslední den lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku a výše uvedený postup prodloužení Smlouvy vždy o 1 rok se použije i opakovaně vždy v poslední dni stávajícího trvání Smlouvy.

4. Kterákoli strana může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

5. Každá ze smluvních stran může písemně vypovědět Smlouvu pouze částečně, pokud jde o určitý počet Zařízení, respektive Vybavení, a to bez udání důvodu. Ve výpovědi musí být uveden počet Zařízení nebo Vybavení, pro které smluvní strana smlouvu vypovídá. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. V případě částečné výpovědi Smlouvy podle tohoto článku po uplynutí výpovědní doby se Smlouva nevztahuje na počet Zařízení nebo Vybavení uvedených v částečné výpovědi, ale nadále se beze změny vztahuje na poskytování Služeb ve vztahu ke zbývajícím počtu Zařízení, respektive Vybavení podle Smlouvy.

6. Kterákoli strana může písemně odstoupit od Smlouvy v případech uvedených ve Smlouvě nebo v těchto VOP-PP CZ nebo v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhé strany. Porušení smluvní povinnosti se považuje za podstatné ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, přičemž podstatným porušením smluvní povinnosti se rozumí zejména:
  - a) prodlení Partnera s úhradou jakékoli pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Partnerovi na základě Smlouvy o více než 14 dnů,
  - b) opakované prodlení Partnera s úhradou jakékoli pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Partnerovi na základě Smlouvy,
  - c) porušení podmínek Licence Partnerem,

- d) opakované porušení jakékoli povinnosti Partnera vyplývající ze Smlouvy nebo těchto VOP-PP CZ,

- e) nefunkčnost Systému trvající déle než 5 po sobě jdoucích pracovních dnů nebo nefunkčnost Systému po dobu delší než 15 pracovních dnů v kalendářním roce z důvodů prokazatelně na straně Poskytovatele, přičemž do počtu pracovních dnů se nezapočítává dočasné přerušení funkčnosti Systému Poskytovatelem v souladu se Smlouvou.

7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v kterémkoli z následujících případů:

- a) ve vztahu k Partnerovi bylo zahájeno insolvenční řízení a Partner neprokáže Poskytovateli do pěti (5) dnů od obdržení písemné výzvy, že takové insolvenční řízení je nedůvodné nebo šikanózní,

- b) pokud byla správa majetku Partnera svěřena třetí osobě v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy,

- c) pokud bylo proti Partnerovi zahájeno exekuční řízení nebo řízení o výkonu rozhodnutí ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů, pokud Partner poruší některou ze svých povinností nebo závazků stanovených v těchto VOP-PP CZ nebo ve Smlouvě,

- d) pokud je proti Partnerovi, zaměstnanci Partnera nebo členu statutárního orgánu Partnera zahájeno trestní stíhání v souvislosti s protiprávním jednáním souvisejícím s používáním Systému nebo Zařízení nebo Vybavení v Provozovně Partnera nebo prostřednictvím Provozovny Partnera.

8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud se Partner nepřihlásí k Partnerskému účtu nebo nepoužívá Systém déle než 18 měsíců.

9. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného

- odstoupení od Smlouvy odstoupující stranou druhé straně.
10. Ukončením Smlouvy nezanikají práva, povinnosti a nároky vyplývající ze Smlouvy před datem ukončení Smlouvy, ani nezanikají ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh, z jejichž obsahu nebo účelu je zřejmé, že mají zůstat v platnosti i po ukončení Smlouvy.
  11. Partner je povinen odevzdat Poskytovateli Vybavení předané Partnerovi k užívání v souladu se Smlouvou nejpozději do 3 dnů ode dne ukončení Smlouvy ve stavu odpovídajícím přiměřenému opotřebením Vybavení po dobu užívání Vybavení Partnerem. V opačném případě Partner odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou tím, že Partner Vybavení neodevzdal, nebo za škodu způsobenou nadměrným opotřebením Vybavení po dobu jeho užívání Partnerem. Výše uvedené platí obdobně i v případě ukončení Smlouvy ve vztahu k jakémukoli Vybavení pouze na základě částečného ukončení Smlouvy podle bodu 5 tohoto článku.
  12. Partner je povinen předat Poskytovateli Zařízení předané Partnerovi do užívání na základě Smlouvy nejpozději do 3 dnů ode dne ukončení Smlouvy ve stavu odpovídajícím přiměřenému opotřebením Zařízení po dobu užívání Zařízení Partnerem. V opačném případě Partner odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou tím, že Partner Zařízení nepředal, nebo za škodu způsobenou nadměrným opotřebením Zařízení po dobu jeho užívání Partnerem. Výše uvedené platí obdobně i v případě ukončení Smlouvy ve vztahu k jakémukoli Zařízení pouze na základě částečného ukončení Smlouvy podle bodu 5 tohoto článku.
  13. Partner je povinen předat Poskytovateli veškerou dokumentaci předanou Partnerovi v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy, zejména návody k použití Zařízení nebo Vybavení a návody k použití Systému, a to nejpozději do 3 dnů po ukončení Smlouvy.

## **XII.**

### **Dodání dokumentů**

1. V případě, že je nutné doručit písemnosti druhé straně, doručení se provede do vlastních rukou nebo prostřednictvím jiného subjektu na adresu uvedenou při identifikaci druhé strany v Objednávce-Papaya POS CZ, pokud dotčená strana písemně neoznámí druhé straně změnu adresy pro doručování. K doručení písemnosti dojde dnem jejího převzetí subjektem oprávněným přijímat doporučené zásilky jménem smluvní strany. Písemnost se rovněž považuje za doručenu dnem, kdy je uložena u subjektu, který je povinen ji doručit z důvodu překážky v doručení na straně adresáta. Písemnost se považuje za doručenu také tehdy, když ji adresát odmítne převzít. Pokud se písemnost vrátí odesílateli jako nedoručená s poznámkou "adresát neznámý" nebo s poznámkou podobného významu, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla vrácena odesílateli.
2. V případě potřeby okamžitého doručení písemnosti je možné doručit písemnost elektronickou poštou na e-mailové adresy uvedené v Objednávce-Papaya POS CZ, přičemž v takovém případě se písemnost považuje za doručenu potvrzením jejího přijetí druhou stranou nebo první pracovní den po jejím odeslání (podle toho, co nastane dříve). Poskytovatel je rovněž oprávněn doručit Partnerovi písemnost zpřístupněním na Partnerském účtu Partnera; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu Partnerovi okamžikem jejího zpřístupnění na Partnerském účtu Partnera. Způsob uvedený v tomto bodě se však nepoužije pro doručování písemností, které mají vliv na účinnost Smlouvy.
3. Ustanovení bodů 1 a 2 tohoto článku se nevztahují na doručování elektronických faktur. Doručování elektronických faktur se řídí ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.

## **XIII.**

### **Společná a závěrečná ustanovení**

1. Uzavřením Smlouvy Partner bere na vědomí, že zpracování osobních údajů Partnera je nezbytné pro plnění

Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, a zároveň v souladu s čl. 28 GDPR pověřuje Poskytovatele ke zpracování osobních údajů Partnera, resp. fyzických osob jednajících jménem Partnera, v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy (zejména pro účely školení osob u Partnera - jméno, příjmení, zaměstnavatel, pracoviště; a poskytnutí jejich kontaktních údajů - telefonní číslo). Uzavřením Smlouvy Partner potvrzuje, že zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souladu s právními předpisy a je oprávněn pověřit Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů.

2. Poskytovatel se zavazuje: a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Partnera; b) zajistit, aby se osoby pověřené zpracováním osobních údajů zavázaly zachovávat mlčenlivost; c) přijmout veškerá potřebná opatření podle čl. 32 GDPR; d) nezapojovat dalšího zpracovatele bez souhlasu Partnera; e) v rámci možností pomáhat Partnerovi s vhodnými organizačními a technickými opatřeními ke splnění povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů; f) pomáhat Partnerovi při plnění povinností podle čl. 32 GDPR; g) po ukončení Smlouvy vymazat nebo vrátit veškeré osobní údaje dle uvážení Partnera a vymazat existující kopie; h) poskytnout Partnerovi veškeré informace nezbytné k prokázání plnění povinností a k usnadnění auditů a kontrol; i) upozornit Partnera, pokud podle jeho názoru dochází k porušování GDPR nebo jiných právních předpisů.
3. Partner bere na vědomí a uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že smluvní vztah založený Smlouvou se bude řídit příslušnými ustanoveními těchto VOP-PP CZ a Ceníku-PP CZ, a to v závislosti na rozsahu služeb poskytovaných Poskytovatelem Partnerovi.
4. Partner bere na vědomí a uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že jakýkoli telefonický rozhovor mezi Partnerem a Poskytovatelem může být zaznamenán na záznamové médium a uchováván na záznamovém médiu za účelem kontroly Služeb poskytovaných

- Poskytovatelem, zlepšení kvality služeb poskytovaných Poskytovatelem nebo z jakéhokoliv jiného důvodu.
5. Uzavřením Smlouvy Partner uděluje Poskytovateli souhlas se zveřejněním Partnera Poskytovatelem jako osoby, které Partner poskytuje Služby, nebo se zveřejněním vzájemné spolupráce mezi Partnerem a Poskytovatelem při používání Systému nebo používání Zařízení, přičemž zveřejnění či nezveřejnění výše uvedených informací je na uvážení Poskytovatele. Současně Partner pro účely uvedené v první větě tohoto odstavce bezúplatně souhlasí se zveřejněním svých identifikačních údajů, adres, loga, ochranné známky nebo jiného označení a dalších doplňujících údajů Provozovny v případě zveřejnění skutečnosti uvedené v první větě tohoto odstavce.
  6. Ustanovení Objednávky-Papaya POS CZ mají přednost před ustanoveními těchto VOP-PP CZ a v případě rozdílu mezi ustanoveními Objednávky-Papaya POS CZ a těchto VOP-PP CZ mají přednost ustanovení Objednávky-Papaya POS CZ.
  7. Právní vztah Poskytovatele a Partnera založený Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
  8. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP-PP CZ změnit, doplnit, zrušit nebo nahradit (dále jen "**Změna VOP-PP CZ**") z důvodu změny právních předpisů, změny situace na trhu, změny obchodní politiky nebo dle svého uvážení. Poskytovatel je povinen oznámit Partnerovi Změnu VOP-PP CZ s uvedením její platnosti a účinnosti, a to zveřejněním na internetových stránkách [www.papayapos.cz](http://www.papayapos.cz) a zasláním oznámení o Změně VOP-PP CZ Partnerovi elektronickou poštou na e-mailovou adresu Partnera uvedenou v označení Partnera v Objednávce-Papaya POS CZ (nebo později oznámenou Partnerem Poskytovateli) nejpozději 14 dnů přede dnem účinnosti Změny VOP-PP CZ. Změna VOP-PP CZ není skutečností, která by vyžadovala uzavření dodatku ke Smlouvě.
  9. V případě nesouhlasu Partnera se Změnou VOP-PP CZ má Partner právo od Smlouvy z výše uvedeného důvodu písemně odstoupit nejpozději poslední pracovní den přede dnem účinnosti Změny VOP-PP CZ a současně musí být odstoupení od Smlouvy doručeno Poskytovateli nejpozději poslední pracovní den přede dnem účinnosti Změny VOP-PP CZ, jinak právo Partnera odstoupit od Smlouvy zaniká. V případě, že Partner neuplatní právo odstoupit od Smlouvy řádně a včas v souladu s tímto článkem, má se za to, že změnu VOP-PP CZ přijal.
  10. Práva, pohledávky, závazky nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí v plném rozsahu na právní nástupce smluvních stran.
  11. Partner podáním Objednávky-Papaya POS CZ prohlašuje a potvrzuje, že souhlasí s tím, aby třetí osoba zajišťující zpracování Transakce provedené na Zařízeních užívaných Partnerem na základě Smlouvy sdělila Poskytovateli veškeré informace o Transakci provedené na Zařízeních užívaných Partnerem na základě Smlouvy a zároveň Partner uděluje Poskytovateli souhlas se sdělením uvedených informací o Transakci provedené na Zařízeních užívaných Partnerem na základě Smlouvy osobě určené Poskytovatelem.
  12. Partner podáním Objednávky-Papaya POS CZ a sdělením své e-mailové adresy Poskytovateli potvrzuje svůj souhlas s vystavením a doručením elektronické faktury vyhotovené Poskytovatelem ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů v případě rozhodnutí Poskytovatele o vyhotovení a doručení elektronické faktury Partnerovi.
  13. Poskytovatel je oprávněn postoupit veškerá svá práva a pohledávky ze Smlouvy, jakož i převést veškeré své povinnosti a závazky ze Smlouvy, stejně jako postoupit Smlouvu na třetí osobu. K takovému postoupení uděluje Partner Poskytovateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Partnerovi účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Poskytovatelem Partnerovi nebo okamžikem, kdy třetí osoba Partnerovi postoupení Smlouvy prokáže. Partner a Poskytovatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Partner po Poskytovateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
  14. Partner není oprávněn postoupit nebo převést svá práva, povinnosti nebo pohledávky vzniklé nebo vyplývající ze Smlouvy, ani postoupit Smlouvu na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele.
  15. Partner podáním Objednávky-Papaya POS CZ bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy má Partner vůči Poskytovateli více splatných peněžitých závazků a poskytnuté plnění nepostačuje k úhradě všech splatných peněžitých závazků Partnera, bude poskytnuté plnění použito na úhradu toho peněžitého dluhu, o jehož splnění věřitel dlužníka již upomenul, jinak dluhu, který není zajištěn nebo je nejméně zajištěn, jinak dluhu splatného nejdříve, přičemž plnění bude vždy započteno nejdříve na náklady spojené s uplatněním pohledávky, pak na úroky z prodlení, nakonec na jistinu, neurčí-li Poskytovatel něco jiného. To platí i v případě, že Partner určí v době plnění peněžitý dluh, který se plněním plní. V případě, že by bylo určeno, že se plní nejprve na jistinu, určí se náklady i úroky.
  16. Partner zadáním Objednávky-Papaya POS CZ bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je Partner v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči Poskytovateli vyplývajícího ze Smlouvy nebo z jiného důvodu po dobu delší než 10 dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb Partnerovi až do úplného uhrazení všech splatných peněžitých závazků Partnera vůči Poskytovateli. Výše uvedená skutečnost nemá vliv na povinnost Partnera zaplatit Poskytovateli Cenu v plné výši.
  17. Podáním Objednávky-Papaya POS CZ uděluje Partner Poskytovateli souhlas s poskytnutím identifikačních a kontaktních údajů Partnera a jeho provozoven třetí osobě za účelem plnění předmětu Smlouvy.
  18. Podáním Objednávky-Papaya POS CZ Partner souhlasí s tím, aby Zpracovatel jménem a na účet Partnera uhradil

Poskytovateli Cenu a použil k tomuto účelu finanční prostředky, které Zpracovatel má uhradit Partnerovi za provedení Transakce v souladu se Smlouvou o zpracování plateb. Podáním Objednávky-Papaya POS CZ uděluje Partner Zpracovateli plnou moc k provádění všech úkonů nezbytných k úhradě Ceny Poskytovateli v souladu s tímto článkem, přičemž plná moc se uděluje na dobu trvání Smlouvy. V případě, že Zpracovatel nezaplatí Poskytovateli Cenu jménem a na účet Partnera v souladu s tímto článkem, uhradí Cenu Poskytovateli sám Partner.

19. Partner prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
20. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
21. Je-li ve Smlouvě ujednáno, že Poskytovatel „zajistí“, aby třetí osoba plnila Partnerovi, bude takové ujednání vykládáno tak, že se na jeho základě Poskytovatel přimluví, aby ujednané plnění poskytla. Ustanovení § 1769 druhá věta Občanského zákoníku se tímto nepoužije.
22. Za účelem vyloučení možných pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení).
23. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, soudu České republiky místně příslušného dle sídla Poskytovatele.
24. Nedílnou součástí těchto VOP-PP CZ jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1: Vzor Objednávky-Papaya POS CZ
25. Tyto VOP-PP CZ nabývají platnosti a účinnosti dne 15.11.2022.