

Balíčky služeb - Papaya POS CZ

společnosti Papaya POS CZ s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1, IČO: 05266858, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 260913, e-mail: info@papayapos.cz

ke smlouvě o poskytování služeb (dále jen "Balíčky služeb-PP CZ").

I.

1. Balíčky služeb jsou následující:

- a) Kompakt Mini,
- b) Kompakt Pro,
- c) Kombo 1 Mini,
- d) Kombo 1 Pro,
- e) Kombo 2 Eco Mini,
- f) Kombo 2 Eco Pro,
- g) Kombo 2 Mini,
- h) Kombo 2 Pro,
- i) Papaya POS Mini,
- j) Papaya POS Pro,
- k) Pronájem.

2. Balíček Kompakt Mini obsahuje:

- a) používání systému prostřednictvím Vybavení uvedeném v písmenu b),
- b) používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty.

Pokud si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Kompakt Mini prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si objednat balíček Kompakt Mini zvlášť pro použití Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení.

3. Balíček Kompakt Pro obsahuje:

- a) používání Systému prostřednictvím Vybavení uvedeném v písmenu b),
- b) používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty,
- c) skladové hospodářství.

V případě, že si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Kompakt Pro prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si objednat balíček Kompakt Pro zvlášť pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení.

4. Balíček Kombo 1 Mini obsahuje:

- a) používání Systému prostřednictvím Vybavení uvedeném v písmenu b) a 1 ks 10" tabletu s integrovanou 57 mm tiskárnou,
- b) používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty.

Pokud chce Partner používat Systém v rámci balíčku Kombo 1 Mini prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení objednat samostatný balíček Pronájem. Pokud chce Partner používat Systém v rámci balíčku Kombo 1 Mini prostřednictvím více než 1 tabletu, Partner si musí pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího tabletu objednat zvlášť balíček Kombo 1 Mini.

5. Balíček Kombo 1 Pro obsahuje:

- a) používání Systému prostřednictvím Vybavení uvedeného v písmenu b) a 1 ks 10" tabletu s integrovanou 57 mm tiskárnou,
- b) používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty,
- c) skladové hospodářství.

Pokud si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Kombo 1 Pro prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si objednat samostatný balíček pronájmu pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení. Pokud chce Partner používat Systém v rámci balíčku Kombo 1 Pro prostřednictvím více než 1 tabletu, Partner si musí pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího tabletu objednat zvlášť balíček Kombo 1 Pro.

6. Balíček Kombo 2 Eco Mini obsahuje:

- a) používání Systému prostřednictvím Vybavení uvedeného v písmenu b) a 1 ks 10" nebo 15" tabletu,
- b) používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty.

Pokud chce Partner používat Systém v rámci balíčku Kombo 2 Eco Mini prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení objednat samostatný balíček

Pronájem. Partner si musí pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího tabletu objednat zvlášť balíček Kombo 2 Eco Mini.

7. Balíček Kombo 2 Eco Pro obsahuje:
- používání Systému prostřednictvím Vybavení uvedeného v písmenu b) a 1 ks 10" nebo 15" tabletu,
 - používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty,
 - skladové hospodářství.

Pokud si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Kombo 2 Eco Pro prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si objednat samostatný balíček pronájmu pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení. Partner si musí pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího tabletu objednat zvlášť balíček Kombo 2 Eco Pro.

8. Balíček Kombo 2 Mini obsahuje:
- používání Systému prostřednictvím Vybavení uvedeného v písmenu b), 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tiskárny s ořezem,
 - používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty.

Pokud si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Kombo 2 Mini prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si objednat samostatný balíček pronájmu pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení. Partner si musí pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího tabletu objednat zvlášť balíček Kombo 2 Mini.

9. Balíček Kombo 2 Pro obsahuje:
- používání Systému prostřednictvím Vybavení uvedeného v písmenu b), 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tiskárny s ořezem,
 - používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty,
 - skladové hospodářství.

10. Pokud si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Kombo 2 Pro prostřednictvím více než 1 Zařízení, musí si objednat samostatný balíček pronájmu pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Zařízení. Partner si musí pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího tabletu objednat zvlášť balíček Kombo 2 Pro.

11. Balíček Papaya POS Mini obsahuje:
- používání Systému prostřednictvím 1 kusu vlastního Vybavení Partnera.

V případě, že si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Papaya POS Mini prostřednictvím více než 1 Vybavení, musí si objednat balíček Papaya POS Mini zvlášť pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Vybavení.

12. Balíček Papaya POS Pro obsahuje:
- používání Systému prostřednictvím 1 kusu vlastního Vybavení Partnera.
 - skladové hospodářství.

V případě, že si Partner přeje používat Systém v rámci balíčku Papaya POS Pro prostřednictvím více než 1 Vybavení, musí si objednat balíček Papaya POS Pro zvlášť pro používání Systému prostřednictvím každého dalšího Vybavení.

13. Balíček Kompakt Mini, Kombo 1 Mini, Kombo 2 Mini, Kombo 2 Eco Mini a Papaya POS Mini umožňuje Partnerovi využívat následující funkce Systému:

- 1 uživatelský účet,
- Neomezený počet položek,
- Vytvoření / rozdělení / sloučení / zrušení účtu,
- Platba v hotovosti / kartou / stravenkami / kombinovaně,
- Účtování položek pomocí dotykových / PLU / čárových kódů,
- Vyúčtování bez internetu (dodatečné zaslání do systému EET),
- Podporované příslušenství - platební terminály, pokladní zásuvka, čtečka čárových kódů,
- Denní/revizní uzávěrky na pokladně,
- Základní hlášení prostřednictvím vzdálené správy,
- Vzdálená správa pokladen online 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- Zálohování nastavení a údajů o účtu a prodeji,
- Online / telefonická podpora / podpora na místě,
- Pravidelné aktualizace (legislativa/funkčnost).

14. Balíček Kompakt Pro, Kombo 1 Pro, Kombo 2 Pro, Kombo 2 Eco Pro a Papaya POS Pro umožňuje Partnerovi využívat všechny funkce Systému uvedené v bodě 10 tohoto článku a následující funkce Systému:

- Neomezený počet uživatelů,
- Podporované příslušenství – Bonovací tiskárna,

- c) Vedení otevřených účtů na stolech,
 - d) Vykostění objednávek do kuchyně / baru,
 - e) Možnost přidání mobilních číšníků,
 - f) Podrobné přehledy (položky / zaměstnanci / časová období / marže),
 - g) Zasílání denních zpráv o prodeji e-mailem,
 - h) Automatické odepisování zásob při prodeji (prostřednictvím účtenek),
 - i) Nakládání/vykládání zboží,
 - j) Zprávy o zásobách,
 - k) Inventurní zprávy.
15. Na základě konkrétního požadavku Partnera umožní Poskytovatel Partnerovi využívat následující doplňkové funkce Systému pro balíčky Kompakt Pro, Kombo 1 Pro, Kombo 2 Pro, Kombo 2 Eco Pro a Papaya POS Pro:
- a) mobilní číšník.
16. Balíček pronájmu zahrnuje:
- a) použití 1 kusu Zařízení.

II.

1. Ustanovení těchto Balíčků služeb-PP CZ mají přednost před ustanoveními VOP-PP CZ a v případě jakýchkoli rozdílů mezi ustanoveními těchto Balíčků služeb-PP CZ a VOP-PP CZ mají přednost ustanovení těchto Balíčků služeb-PP CZ. Ustanovení Objednávky-Papaya POS CZ mají přednost před ustanoveními těchto Balíčků služeb-PP CZ a v případě jakýchkoli rozdílů mezi ustanoveními Objednávky-Papaya POS CZ a těchto Balíčků služeb-PP CZ mají přednost ustanovení Objednávky-Papaya POS CZ.
2. Poskytovatel je oprávněn tyto Balíčky služeb-PP CZ (dále jen "**Změna Balíčků služeb-PP CZ**") měnit, doplňovat, rušit nebo nahrazovat z důvodu změny právních předpisů, změny situace na trhu, změny obchodní politiky nebo dle svého uvážení. Poskytovatel je povinen oznámit Partnerovi Změnu Balíčků služeb-PP CZ s uvedením její platnosti a účinnosti, a to zveřejněním na internetových stránkách www.papayapos.cz a zasláním oznámení o Změně Balíčků služeb-PP CZ Partnerovi elektronickou poštou na e-mailovou adresu Partnera uvedenou v označení Partnera v Objednávce-Papaya POS CZ (nebo později oznámenou Partnerem Poskytovateli) nejpozději 14 dní před datem účinnosti Změny Balíčků služeb-PP CZ. Změna Balíčků služeb-PP CZ není skutečností, která by vyžadovala uzavření dodatku ke Smlouvě.
3. V případě nesouhlasu Partnera se Změnou Balíčků služeb-PP CZ má Partner právo od Smlouvy z výše uvedeného důvodu písemně odstoupit, a to nejpozději poslední pracovní den přede dnem účinnosti Změny Balíčků služeb-PP CZ, a zároveň musí být odstoupení od Smlouvy doručeno Poskytovateli nejpozději poslední pracovní den přede dnem účinnosti Změny Balíčků služeb-PP CZ, jinak právo Partnera odstoupit od Smlouvy zaniká. V případě, že Partner nevyužije právo odstoupit od Smlouvy v souladu s tímto článkem řádně a včas, má se za to, že se Změnou Balíčků služeb-PP CZ souhlasí.
4. Tyto Balíčky služeb-PP CZ nabývají platnosti a účinnosti dne 15.11.2022.