

Ceník - Papaya POS CZ

společnosti Papaya POS CZ s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1, IČO: 05266858, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 260913, e-mail: info@papayapos.cz

ke smlouvě o poskytování služeb (dále jen "Ceník-PP CZ").

I.

1. Licenční poplatek za balíček Kompakt Mini se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|------------------------|
| používání Systému – balíček Kompakt Mini | 690,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení – 1 kus Zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

2. Licenční poplatek za balíček Kompakt Pro se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|--------------------------------|
| používání Systému – balíček Kompakt Pro | 990,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení – 1 kus Zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – skladové hospodářství | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – doplňková funkcionální mobilní číšník | 250,00 Kč bez DPH ¹ |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

3. Licenční poplatek za balíček Kombo 1 Mini se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|------------------------|
| používání Systému – balíček Kombo 1 Mini | 990,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení – 1 kus Zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení – 1 ks 10" tablet s integrovanou 57 mm tiskárnou | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

4. Licenční poplatek za balíček Kombo 1 Pro se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|--------------------------------|
| používání Systému – balíček Kombo 1 Pro | 1290,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení – 1 kus Zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení – 1 ks 10" tablet s integrovanou 57 mm tiskárnou | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – skladové hospodářství | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – doplňková funkcionální mobilní číšník | 250,00 Kč bez DPH ¹ |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

5. Licenční poplatek za balíček Kombo 2 Eco Mini se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|------------------------|
| používání Systému – balíček Kombo 2 Eco Mini | 990,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 kus 10" nebo 15" tabletu | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

6. Licenční poplatek za balíček Kombo 2 Eco Pro se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|------------------------|
| používání Systému – balíček Kombo 2 Eco Pro | 1290,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 kus 10" nebo 15" tabletu | 0,00 Kč bez DPH |

¹ uvedená částka je za využití funkcí na 1 kus Zařízení a nezahrnuje částku za využití Zařízení.

| | |
|---|--------------------------------|
| používání Systému – skladové hospodářství | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – doplňková funkcionální mobilní číšník | 250,00 Kč bez DPH ¹ |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

7. Licenční poplatek za balíček Kombo 2 Mini se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|------------------------|
| Používání Systému – balíček Kombo 2 Mini | 1290,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 kus Zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tiskárny s ořezem | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

8. Licenční poplatek za balíček Kombo 2 Pro se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|--------------------------------|
| používání Systému – balíček Kombo 2 Pro | 1590,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 kus zařízení bez SIM karty | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Vybavení - 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tiskárny s ořezem | 0,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – skladové hospodářství | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – doplňková funkcionální mobilní číšník | 250,00 Kč bez DPH ¹ |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

9. Licenční poplatek za balíček Papaya POS Mini se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|------------------------|
| používání Systému – balíček Papaya POS Mini | 390,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

10. Licenční poplatek za balíček Papaya POS Pro se skládá z následujících součástí:

| <u>součást Licenčního poplatku</u> | <u>částka za měsíc</u> |
|---|--------------------------------|
| používání Systému – balíček Papaya POS Pro | 675,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – skladové hospodářství | 0,00 Kč bez DPH |
| karta SIM pro Zařízení | 80,00 Kč bez DPH |
| používání Systému – doplňková funkcionální mobilní číšník | 250,00 Kč bez DPH ¹ |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

II.

1. Výše nájemného je v závislosti na typu Zařízení následující:

| <u>Typ Zařízení</u> | <u>Nájemné za 1 kus Zařízení měsíčně</u> |
|---------------------|--|
| POS GPRS, mobilní | 370,00 Kč bez DPH |
| POS WiFi, mobilní | 290,00 Kč bez DPH |

na které se bude vztahovat DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.

III.

- Poplatek za nedostatečné využívání Zařízení, kterou je platební terminál, činí 150,00 Kč měsíčně bez DPH, ke kterému bude připočtena DPH dle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 181,50 Kč včetně DPH). Poplatek se uplatní, pokud je celková částka Transakcí provedených prostřednictvím Zařízení, které je platebním terminálem, v kalendářním měsíci nižší než 35000,00 Kč.
- Poplatek za dočasnou deaktivaci Systému a opětovnou aktivaci Systému činí 490,00 Kč bez DPH za 1 kus Systému, ke kterému bude uplatněna DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 592,90 Kč včetně DPH).
- Při používání SIM karty pro Zařízení a Vybavení je Partner povinen ji používat pouze pro účely provozu Systému, Zařízení a vybavení. V případě překročení datové kapacity přidělené SIM kartě v kalendářním měsíci je Poskytovatel oprávněn účtovat Partnerovi poplatek ve výši 1,80 Kč bez DPH za každý 1 MB dat spotřebovaných prostřednictvím SIM karty nad rámec

¹ uvedená částka je za využití funkcí na 1 kus Zařízení a nezahrnuje částku za využití Zařízení.

datové kapacity přidělené SIM kartě, maximálně však 8000,00 Kč bez DPH za přečerpání dat nad rámec datové kapacity přidělené SIM kartě v daném kalendářním měsíci.

4. Poplatek ve výši 1490,00 Kč bez DPH se vztahuje na každý z následujících úkonů:

- a) poplatek za výjezd technika k Zařízení v Provozovně nebo na jiném místě,
- b) poplatek za výjezd technika k Vybavení v Provozovně nebo na jiném místě,
- c) poplatek za první a opakovanou instalaci Zařízení (opakovanou instalací se rozumí instalace dříve instalovaného Zařízení, pokud je prováděna z jiného důvodu než instalace po odstranění závady na Zařízení, za kterou odpovídá Poskytovatel),
- d) poplatek za první a opakovanou instalaci Vybavení (opakovanou instalací se rozumí instalace dříve instalovaného Vybavení, pokud je prováděna z jiného důvodu než instalace po odstranění závady na Vybavení, za kterou odpovídá Poskytovatel),
- e) poplatek za výměnu instalovaného Zařízení za nové na žádost Partnera (poplatek se neplatí, pokud výměna Zařízení byla nutná z důvodu neodstranitelné vady Zařízení a Poskytovatel za vadu Zařízení neodpovídá),
- f) poplatek za výměnu instalovaného Zařízení za nové na žádost Partnera (poplatek se neplatí, pokud výměna Vybavení byla nutná z důvodu neodstranitelné vady Vybavení a Poskytovatel za vadu Vybavení neodpovídá),
- g) poplatek za školení obsluhy Zařízení (poplatek se neplatí za první školení obsluhy Zařízení při první instalaci Zařízení po uzavření Smlouvy),
- h) poplatek za školení obsluhy Systému nebo Vybavení,

ke kterému bude uplatněna DPH podle příslušného obecně závazného

právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 1802,90 Kč včetně DPH). Pokud výše uvedený úkon trvá déle než 1 hodinu, je Partner povinen zaplatit poplatek za každou další hodinu úkonu ve výši 990,00 Kč bez DPH.

5. Poplatek za odinstalaci Zařízení činí 1490,00 Kč bez DPH za 1 kus Zařízení, ke kterému bude připočtena DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 1802,90 Kč včetně DPH).
6. Poplatek za odinstalaci Vybavení činí 1490,00 Kč bez DPH za 1 kus Vybavení, ke kterému bude připočtena DPH dle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 1802,90 Kč včetně DPH).
7. V případě, že provedení některé z činností uvedených v písm. a) až h) bodu 4, bodu 5, bodu 6 nebo bodu 9 tohoto článku vyžaduje dopravu technika nebo jiného zaměstnance Poskytovatele do vzdálenosti větší než 100 km od sídla Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn účtovat Partnerovi náklady na dopravu ve výši 10,00 Kč bez DPH za každý i započatý km dopravy nad vzdálenost 100 km od sídla Poskytovatele, ke které se uplatní DPH dle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění.
8. Poplatek za zaslání výpisu Transakcí provedených prostřednictvím Zařízení za období kalendářního měsíce poštou činí 125,00 Kč bez DPH za jeden výpis, ke kterému bude připočtena DPH dle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 151,25 Kč včetně DPH).
9. Poplatek za nedůvodný výjezd technika do Provozovny nebo na jiné místo činí 1490,00 Kč bez DPH za 1 cestu, ke které bude uplatněna DPH dle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21% DPH 1802,90 Kč včetně DPH). Nedůvodným výjezdem technika se rozumí výjezd technika za účelem instalace nebo deinstalace Zařízení a Vybavení, kdy v příslušné Provozovně nejsou splněny podmínky nezbytné pro provedení úkonu a z tohoto důvodu nelze

předmětný úkon provést. Nedůvodným výjezdem technika se rozumí i výjezd technika k nahlášené závadě Systému, Zařízení nebo Vybavení v případě, že technik po prohlídce Systému, Zařízení nebo Vybavení nezjistí žádnou závadu Systému, Zařízení nebo Vybavení nebo technik zjistí závadu Systému, Zařízení, za které Poskytovatel neodpovídá (např. nahlášená závada Systému, Vybavení nebo Zařízení byla způsobena poruchou komunikační sítě, která slouží k připojení Zařízení ke clearingovému platebnímu centru).

10. Poplatek za nedůvodný servisní úkon na dálku provedený operátorem Zákaznické linky Poskytovatele činí 490,00 Kč bez DPH za každých 30 minut úkonu, ke kterému bude připočtena DPH dle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 592,90 Kč včetně DPH). Nedůvodným servisním zásahem na dálku ze strany operátora Zákaznické linky Poskytovatele se rozumí jakýkoliv zásah, který přímo nesouvisí s nefunkčností Systému, Vybavení nebo Zařízení - např. vadná síťová infrastruktura na straně Partnera, nefunkční internetové připojení u Partnera, které nezajišťuje Poskytovatel, ale opravu provádí Poskytovatel.
11. Poplatek ve výši 3990,00 Kč bez DPH se platí, pokud nastane některá z následujících situací:
 - a) porušení povinností Partnera vyplývajících ze Smlouvy, VOP-PP CZ nebo příslušných obecně závazných právních předpisů,
 - b) předčasné ukončení Smlouvy ze strany Partnera, kterým se rozumí ukončení Smlouvy ze strany Partnera před uplynutím doby uvedené v článku XI odst. 1. VOP-PP CZ (s výjimkou odstoupení od Smlouvy podle čl. XIII odst. 9 VOP-PP CZ a/nebo čl. IV odst. 3 Ceníku-PP CZ a/nebo čl. II odst. 3 Balíčků služeb-PP CZ),
 - c) nulový obrat na Zařízení, které je platebním terminálem, za období 2 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, kterým se rozumí celková částka Transakcí

provedených prostřednictvím Zařízení ve výši 0,00 Kč za uvedené období,

- d) prodlení s úhradou Ceny nebo její části o více než 10 dnů,

na kterou bude uplatněna DPH podle příslušného obecně závazného právního předpisu v platném znění (v případě 21 % DPH 4827,90 Kč včetně DPH).

12. Výše poplatků podle tohoto článku je, není-li uvedeno jinak, částkou bez DPH, ke které bude uplatněna DPH podle příslušného platného obecně závazného právního předpisu.

IV.

1. Ustanovení tohoto Ceníku-PP CZ mají přednost před ustanoveními VOP-PP CZ a v případě rozdílů mezi ustanoveními tohoto Ceníku-PP CZ a VOP-PP CZ mají přednost ustanovení tohoto Ceníku-PP CZ. Ustanovení Objednávky-Papaya POS CZ mají přednost před ustanoveními tohoto Ceníku-PP CZ a v případě rozdílů mezi ustanoveními Objednávky-Papaya POS CZ a ustanoveními tohoto Ceníku-PP CZ mají přednost ustanovení Objednávky-Papaya POS CZ.
2. Poskytovatel je oprávněn tento Ceník-PP CZ změnit, doplnit, zrušit nebo nahradit (dále jen "**Změna Ceníku-PP CZ**") z důvodu změny právních předpisů, změny situace na trhu, změny obchodní politiky nebo dle svého uvážení. Poskytovatel je povinen oznámit Partnerovi změnu Ceníku-PP CZ s uvedením její platnosti a účinnosti, a to zveřejněním na internetových stránkách www.papayapos.cz a zasláním oznámení o změně Ceníku-PP CZ Partnerovi elektronickou poštou na e-mailovou adresu Partnera uvedenou v označení Partnera v Objednávce-Papaya POS CZ (nebo později oznámenou Partnerem Poskytovateli), a to nejpozději 14 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku-PP CZ. Změna Ceníku-PP CZ není skutečností, která by vyžadovala uzavření dodatku ke Smlouvě.
3. V případě nesouhlasu Partnera se Změnou Ceníku-PP CZ má Partner právo od Smlouvy z výše uvedeného důvodu písemně odstoupit nejpozději poslední pracovní den přede dnem

účinnosti Změny Ceníku-PP CZ a současně musí být odstoupení od Smlouvy doručeno Poskytovateli nejpozději poslední pracovní den přede dnem účinnosti Změny Ceníku-PP CZ, jinak právo Partnera na odstoupení od Smlouvy zaniká. V případě, že Partner neuplatní právo odstoupit od Smlouvy včas a řádně v souladu s tímto článkem, má se za to, že Změnu Ceníku-PP CZ přijal.

4. Tento Ceník-PP CZ nabývá platnosti a účinnosti dne 15.11.2022.